

En tidning från Finnvedsbostäder

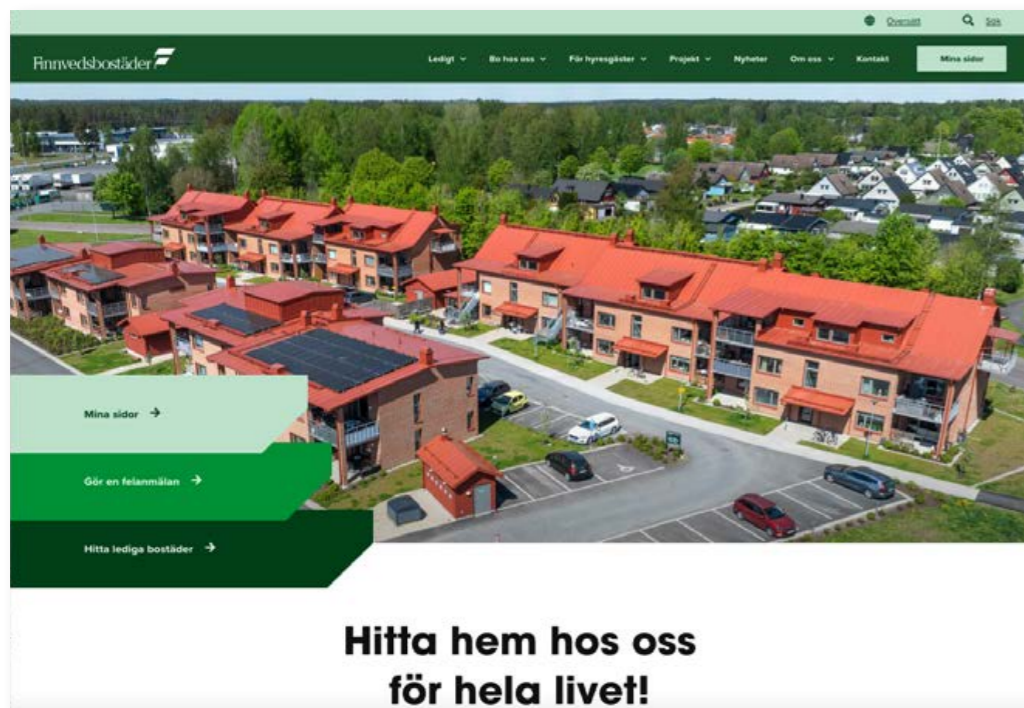
Angeläget

Nr 2 • 2024

GLAD SOMMAR!

**VI BJUDER PÅ ROLIGA
AKTIVITETER I SOMMAR**

MISSA INTE HÖSTFESTEN



Upptäck vår nya hemsida!

Vi är glada över att kunna presentera vår nya och förbättrade hemsida som är fullspäckad med användbar information och smarta funktioner för både våra nuvarande och framtida hyresgäster.

På vår nya hemsida har vi gjort det enklare för dig att hitta den information du söker.

Med ett smidigt sökfält på varje sida kan du snabbt

kundtjänst istället så får du en aktiveringslänk till din mejl, därefter kan du välja vilket lösenord du önskar.

På Mina sidor hittar du som hyresgäst allt du behöver: från dina kontrakt och hyresavier till funktioner som felanmälan och uppsägning av lägenhet.

Söker du en ny bostad behöver du nu vara mer aktiv på Mina sidor. Här laddar du upp dina inkomstuppgifter, tackar ja eller nej till lägenheter och signerar eventuella kontrakt och uppsägningar med mobilt BankID.

Om du saknar information på hemsidan eller har svårt att hitta det du söker, tveka inte att kontakta vår kundtjänst. Vi vill gärna höra dina synpunkter och förbättra vår hemsida för att den ska bli ännu bättre för dig!

"PÅ MINA SIDOR HITTAR DU SOM HYRESGÄST ALLT DU BEHÖVER"

navigera till rätt ställe.

Mina sidor: Första gången du loggar in på den nya hemsidan kommer dina inloggningsuppgifter att aktiveras. Om du loggar in med mobilt BankID, aktiveras ditt konto automatiskt. Har du inte mobilt BankID kontaktar du vår

Hyresavierna blir digitala

I samband med affärssystembytet passar vi även på att minska pappersanvändningen för en hållbar framtid och börjar därför skicka hyresavier via Kivra – den digitala brevlådan för post från myndigheter och företag.

För hyresgäster som är anslutna till Kivra kommer vi från aviseringen av julihyran att skicka hyresavier till den digitala brevlådan. Är du ansluten till Kivra men *inte* vill få din faktura dit avregistrerar du detta på Kivra.

För dig som ännu inte har Kivra eller vill få din faktura på annat vis finns andra alternativ. Du kan få hyresavin digitalt, antingen som **PDF via mejl** eller registrera dig för **E-faktura**, då kommer den direkt in i din internetbank där du godkänner betalningen. Vill du fortsatt få den i **pappersform** går det säkert också bra.

Betalar du (eller vill betala) med autogiro kan du välja om du också vill få din hyresavi eller om det räcker att se den på Mina sidor. Väljer du att få din hyresavi skickad till dig och är ansluten till Kivra kommer den till din digitala brevlåda. Är du inte ansluten till Kivra kommer din hyresavi i pappersform till din vanliga brevlåda.

Är du redan i dag ansluten till E-faktura eller autogiro fortsätter det som tidigare.

TIDNINGEN ANGELÄGET ges ut fyra gånger per år och skickas till Finnvedsbostäders hyresgäster. Ansvarig utgivare: Camilla Lundh. Text/bild: Evelina Kimmehed. Grafisk form/redigering: Newsroom. Tryck: Fyra Punkter.

Nya uthyrningssystemet i fem enkla steg

Vår övergång till nytt affärssystem innebär också förändringar i hur uthyrningsprocessen fungerar.



1. Samla köpoäng

Hos oss är det antalet köpoäng som avgör vem som får hyra våra lägenheter. För att samla köpoäng behöver du registrera dig här på vår hemsida, det är kostnadsfritt.



2. Gör en intresseanmälan

När du är redo att söka en lägenhet, klicka på "Sök ledigt" i vänstermenyn på Mina sidor. Välj vilken typ av boende du är intresserad av – Bostad, Bostad ungdom, Bostad student eller Bostad 65+. Du ser alla tillgängliga lägenheter inom vald kategori och med ett klick på "Intresseanmälan" ställs du i kö för lägenheten. Du kan ha max fem intresseanmälningar aktiva samtidigt.



3. Visningserbjudande

De fem med flest köpoäng erbjuds att titta på lägenheten (i vissa undantagsfall är detta ej möjligt, det syns så fall i lägenhetsinformationen när du söker lägenheten). Du har fyra dagar på dig att titta på lägenheten och därefter två dagar på dig att tacka ja eller nej på mina sidor. Om du svarar ja betyder det att du vill skriva kontrakt för lägenheten.



4. Sökandeprofil

Ett nytt steg är att om du är fortsatt intresserad av lägenheten efter visning så måste du registrera dina inkomstuppgifter. Dessa kan vara bra att förbereda redan när du söker lägenheten då du endast har 24 timmar på dig att registrera dem när du kommit så här långt i processen.

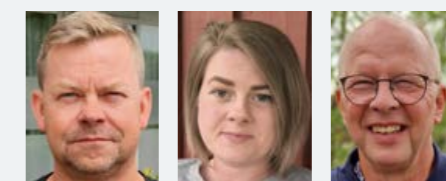


5. Skriva kontrakt

Den som har högst köpoäng, tackar ja och blir godkänd som hyresgäst kommer precis som tidigare att bli erbjuden hyreskontraktet på lägenheten. Kontraktet skickas till Mina sidor där du signerar det enkelt med mobilt BankID. Har du inte BankID kontaktar du oss för annan signeringsmetod.

Förstärkning i våra kvarter

I maj och juni hälsade vi tre nya medarbetare välkomna till oss på Finnvedsbostäder, Fredrik "Fidde" Andersson, Alexandra Fäst och Thord Lang. För att presentera sig själva svarar de på följande tre frågor:



Välkomna, Fredrik, Alexandra och Thord!

1. Vilken är din främsta egenskap?
2. Vad ser du fram emot på Finnvedsbostäder?
3. Vad är din bästa sommaraktivitet?

FREDRIK ANDERSSON
(Ny reparatör, område väst)

1. Att jag är en pålitlig lagspelar.
2. Att få lära känna mina nya arbetskamrater.
3. Sola, bada och hänga med familj och vänner!

ALEXANDRA FÄST (ny kvartersvärd, område öst) Alexandra kan en del känna igen då hon

tidigare jobbat som trivselsvärdinna på trygghetsboendet Sjösala.

1. Jag är social, glad och har lätt till skratt.
2. Att få knyta kontakter och ge bra service.
3. Att vara ute och fixa i min trädgård.

THORD LANG (Ny reparatör, område väst)

1. Jag brukar skämtsamt säga att "jag är inte bäst på något, men hygglig på mycket" :)
2. Att möta människor och att lösa problem.
3. Att åka en sväng med husvagnen.

Vi bjuder på höstfest

TRADITION Efter förra årets lyckade 75-årsjubileum med tårtkalas för våra hyresgäster, går vi nu vidare med en höstfest som kommer att bli en årlig tradition.

Alla hyresgäster är bjudna till årets fest den 7 september, där vi bjuder på fika, aktiviteter anordnade av några av våra sponsoreningar samt ett hejdundrande uppträdande speciellt för våra yngre besökare!

Vi ser fram emot en minnesvärd dag tillsammans.

LÖRDAG 7 SEPTEMBER

Håll utkik efter inbjudan som skickas ut närmare festen!

Finnvedsbostäder

Finnvedsbostäder AB
Sveavägen 1E
Box 446 / 331 24 Värnamo
Kundtjänst: 0370-484 00
info@finnvedsbostader.se

Därför har tidningen krympt

Som du kanske märker är Angeläget tunnare än normalt. Anledningen är att vi är mitt uppe i processen att byta vårt affärssystem. I höst är vi tillbaka som vanligt igen med ett fullmatat nummer av Angeläget. Till dess önskar vi alla läsare en riktigt skön sommar!

Avsändare:
Finnvedsbostäder AB
Sveavägen 1E
Box 446 / 331 24 Värnamo

Upplev roliga aktiviteter i sommar

Ta ett uppfriskande dopp

BAD Passa på att ta med hela familjen och njut av ett svalkande bad vid Värnamobadet i sommar. Tillsammans med Värnamo Simsällskap bjuder vi alla våra hyresgäster på fri entré vid tre tillfällen.

Mer information och öppettider på www.varnamoss.se.
Klipp ut biljetten här intill och lämna i kassan. Vi bjuder alla som bor i lägenheten, stor som liten.

Entrébiljett 2024 Värnamobadet (GILTIG VID TRE TILLFÄLLEN)

1

2

3

Namn och lägenhetsnummer som står på din ytterdörr:

Finnvedsbostäder 

Basketskola för barn

BASKET Finnvedsbostäder stödjer lokala föreningar varje år genom sponsring och i utbyte anordnar Apladalens basketklubb gratis basketskola för våra hyresgäster under sommaren. Passa på att prova på en härlig sommaraktivitet som kanske blir din nya favoritsport!

Plats/Tid: Högaloft Sveavägen/Kolonigatan, basketplanen på innergården, kl. 17–18 (inställt vid regn)

Datum: tisdagar den 4, 11, 18, 25 juni och 6, 13, 20, 27 augusti.



Nya möjligheter i år!

KONST/DESIGN Vi är glada över att kunna erbjuda gratis inträde till museet Vandalorum för våra hyresgäster.

Antalet biljetter är begränsat, så se till att säkra din plats i tid för en kulturell upplevelse. Kontakta kundtjänst på info@finnvedsbostader.se för att boka en biljett.



Så kontaktar du oss

Ordinarie telefontider kundtjänst:

Mån–Ons* 08.00–16.00
Tors* 08.00–17.30
Fre* 08.00–14.30

Ordinarie besökstider kundtjänst

Mån–Ons 13.15–15.30
Tors 13.15–17.30
Fre* 09.00–14.30

*= Lunchstängt kl. 12.30–13.00

Förändrade öppettider under sommaren

- Den 20 juni (dag före midsommarafton) och midsommarafton 21 juni håller kundtjänst stängt.
- Under veckorna 29–30 är kundtjänst helt stängt för besök, men det går bra att kontakta oss via mejl eller telefon vardagar mellan klockan 9.00 och 15.00.

Under sommaren arbetar vi med minskad personalstyrka och vi ber er ha överseende med att vi under denna period har längre svarstider och hanteringstid vid felanmälningar.

Vid akuta fel (som vattenläcka) när kontoret är stängt: Ring beredskapen, 0370-484 26.

Vid pågående störning som hög musik eller bråk när kontoret är stängt: Ring störningsjouren, 0370-484 12.



Felanmäl

www.finnvedsbostader.se



Mejla oss

info@finnvedsbostader.se



Ring oss

0370-484 00



Besök oss

Sveavägen 1E
Värnamo



Följ oss

Instagram
[@finnvedsbostader](https://www.instagram.com/finnvedsbostader)



Följ oss

Facebook
[@finnvedsbostader](https://www.facebook.com/finnvedsbostader)