

En tidning från Finnvedsbostäder

# Angeläget

Nr 3 • 2024

**Höstfesten  
med extra allt**

**Toppbetyg för  
servicepersonal**

**Nu styr AI  
värmen**



Finnvedsbostäder 

Stornummer till samtliga hushåll i Värnamo kommun – aktuellt hos kommunens största bostadsbolag

# Högre kostnader slår hårt mot **bostadsbyggandet**

**Denna sommar har** bjudit på behagligt väder under semestermånaderna och även sensommaren har varit strålande. Samtidigt markerade sommaren 2024 något historiskt – det har varit den varmaste sommaren globalt hittills, och flera varmerecord har slagits.

Även om många uppskattar sol och värme, påminner detta oss om de pågående klimatförändringarna som påverkar oss alla. Det är därför viktigt att vi tillsammans gör vårt bästa för att minska vår klimatpåverkan.

Inflationen verkar äntligen börja avta, och de första räntesänkningarna har redan kommit. De höga byggkostnaderna och räntorna har gjort att landets bostadsbyggande minskat rejält.

Under första halvåret 2024 påbörjades byggandet av drygt 16 000 bostäder, en ökning med cirka 12 procent jämfört med samma period 2023, men fortfarande en minskning på 52 procent jämfört med 2022. Samtidigt minskar befolkningen

i flera kommuner på grund av lägre invandring och minskat barnafödande, vilket har lett till att många bostadsbolag har tomma lägenheter.

Än så länge har vi klarat oss sig bra och min förhoppning är att vårt starka näringsliv och kulturella utbud gör att vi kommer att vara en attraktiv kommun att både bo och verka i även i framtiden.

Vi har påbörjat ett omfattande arbete med att bruksvärdera våra fastigheter, ett arbete som kommer att pågå under de kommande åren.

Hyressättningen enligt bruksvärdesprincipen syftar till att skapa rättvisa hyror,



där lika bostäder har samma hyra, baserat på faktorer som storlek, standard, kvalitet och läge. Arbetet görs i nära samarbete med Hyresgästföreningen.

Efter vårt 75-årsjubileum i fjol, där vi firade med uppskattade kalas på flera av våra bostadsområden, beslutade vi att i år arrangera en höstfest på kv. Högaloft.

Samtliga hyresgäster var inbjudna, och det var särskilt glädjande att se hur mycket barnen uppskattade festen, inte minst när de fick träffa valparna från Paw Patrol. Det var roligt att se människor i alla åldrar samlas och ha trevligt tillsammans. Läs mer om festen på sidorna 6–7.

Vi ser fram emot att arrangera en liknande fest nästa år, men då på ett annat bostadsområde.

Till sist vill jag rikta ett stort tack till alla mina kollegor och till alla de sommarjobbare som har bidragit med sina insatser under sommaren. Ert arbete är ovärderligt för att vi ska kunna ta hand om våra hyresgäster och fastigheter på bästa sätt.

Trevlig läsning!

Martin Svensson  
VD, Finnvedsbostäder

MIN FÖRHOPPNING ÄR ATT VÅRT STARKA NÄRINGS LIV OCH KULTURELLA UT BUD GÖR ATT VI KOMMER ATT VARA EN ATTRAKTIV KOMMUN ATT BO OCH VERKA I ÄVEN I FRAMTIDEN"

Finnvedsbostäder

Finnvedsbostäder AB  
Sveavägen 1E  
Box 446 / 331 24 Värnamo  
Kundtjänst: 0370-484 00 • info@finnvedsbostader.se

TIDNINGEN ANGELÄGET ges ut fyra gånger per år och skickas till Finnvedsbostäders hyresgäster.  
Ansvarig utgivare: Camilla Lundh  
Text/bild: Evellina Kimmehed  
Grafisk form/redigering: Newsroom  
Tryck: Fyra Punkter



**Bra erfarenhet.** Abdishakur Mohamed trivdes som säsongsarbetare hos Finnvedsbostäder i sommar.

## Studerade medan han säsongsjobbade

– perfekt lösning för Abdishakur

En av årets säsongsarbetare på Finnvedsbostäder är 23-åriga Abdishakur Mohamed. Med rötterna i Gislaved och en passion för fotboll på fritiden har han kombinerat studier på Linnéuniversitetet i Växjö med att stötta våra miljövårdar under de hektiska sommarmånaderna.

Abdishakur Mohamed berättar att säsongsarbete fungerar bra att kombinera med studier.

– Ja, men det gäller att planera noggrant. Säsongsarbetet innebär inte bara en inkomst utan även värdefull arbetslivserfarenhet.

Tidigare har Abdishakur arbetat som miljövård på Gislavedshus, vilket gav honom smak för friheten i att arbeta utomhus och själv kunna planera sina dagar. Det var en av anledningarna till att han sökte sig till rollen som säsongsarbetare på Finnvedsbostäder.

### Varierat jobb

– Det bästa med jobbet är att varje dag är annorlunda. Man ser nya områden och gör olika saker säger han.

Arbetsuppgifterna har varit varierade, från att trimma gräsmattor och rensa ogräs till att klippa häckar.

Stödet från de ordinarie miljövårdarna har också varit en viktig del av hans positiva upplevelse.

– Jag har verkligen fått bra hjälp varje dag.

### Uppmuntrat fler att söka

En annan sak som Abdishakur uppskattar är den positiva återkoppling han fått av hyresgäster som kommit fram för att tacka för fina arbete.

Efter en fantastisk sommar som säsongsarbetare rekommenderar han nu andra att prova på jobbet.

– Jag har redan sagt åt mina vänner att de borde testa, jag har haft det jättebra, säger han.

"VARJE DAG ÄR ANNORLUNDA – MAN SER NYA OMRÅDEN"

Vill du jobba på Finnvedsbostäder nästa sommar?

Håll utkik på vår hemsida [finnvedsbostader.se](https://finnvedsbostader.se) och våra sociala medier för att se när vi utlyser lediga tjänster.



Följ oss på sociala medier!

Är du nyfiken på vad som händer i vår vardag, se hur det är att arbeta hos Finnvedsbostäder och få information om när vi har lediga tjänster?

Följ oss på Instagram, Facebook och LinkedIn, @finnvedsbostader, för att ta del av nyheter och information från Finnvedsbostäder i stort som smått.



**Redo att hugga i.** Här är delar av gänget som möter hyresgästerna: Fr. v. Bo Gustavsson (kvarter svärd), Fredrik Rockström (reparatör), Andreas Karlsson (reparatör), Lennart Johansson (kvarter svärd), sittande: Fredrik Pettersson (kvarter svärd).

### Det här är hyresgästundersökningen LiveSteps:

- ✓ Enkäten skickas ut digitalt till alla hyresgäster.
- ✓ Utskicken görs löpande under året och varje hyresgäst får möjlighet att svara på enkäten en gång per år.
- ✓ Enkäten skickas ut slumpvis, vilket innebär att du kan få den i augusti, medan grannen får den i januari.
- ✓ Du har alltid möjlighet att vara anonym när du svarar, men anger du kontaktuppgifter kan vi återkoppla och ställa fler frågor vid behov.

Finnvedsbostäders hyresgästundersökning:

# FINA BETYG FÖR SERVICEPERSONALEN

Vårt viktigaste uppdrag på Finnvedsbostäder är att jobba för att våra hyresgäster ska trivas och ha en bra upplevelse när de bor hos oss.

Därför försöker vi alltid att lyssna på våra boende, det hjälper oss att förstå vad vi kan utveckla och förbättra. Många av de synpunkter som vi får kommer via hyresgästundersökningen, den så kallade LiveSteps-enkäten – och det är både ris och ros.

Några som får mycket beröm är vår personal som arbetar

nära våra hyresgäster ute i våra områden.

Pratbubblan här intill rymmer några av de fina kommentarer som våra reparatörer och kvartersvärdar har fått av er hyresgäster.

Andreas Karlsson arbetar som reparatör på område öst. Han har en teori om vad det är som ligger bakom berömmet.

– För oss är målet att ha en god relation med våra hyresgäster. Vid sidan om snabb och professionell service betyder det att vi också försöker bemöta alla på ett vänligt och personligt sätt. Det är roligt om det märks och får genomslag i undersökningen, säger han.

”Trevligt bemötande av vaktmästaren!”

• • •

”Vaktmästarna är underbara, alltid trevliga och tillmötesgående”

• • •

”Jag trivs mycket bra i min lägenhet. Personalen är trevlig och tillmötesgående.”



## HALLÅ DÄR ...

**Mikael Engstrand, servicechef på Finnvedsbostäder. Vad betyder svaren i hyresgästundersökningen för er?**

– Mycket. Vi uppskattar när våra hyresgäster hör av sig med synpunkter och idéer. Eftersom vi ständigt arbetar med handlingsplaner och prioriterar kommande satsningar är svaren i hyresgästundersökningen ett viktigt underlag.

**Hur går ni vidare med de förslag som kommer in?**

– Det är lite olika. Vissa förslag kan behöva tas om hand ganska omgående. Andra är mer resurskrävande och måste planeras in i kommande handlingsplan. Men förslagen hjälper oss att snabbt upptäcka och åtgärda problem som kanske inte annars hade blivit uppmärksammade lika fort.

**Har du något exempel?**

– Ja, när det gäller belysningen på Citronvägen kunde vi snabbt agera tack vare hyresgästernas återkoppling. Nu har vi förbättrat belysningen på miljöhuset och gjort området både tryggare och trivsammare. Att få direkt input från de som bor hos oss är ovärderligt. Det ger oss möjlighet att ständigt utveckla våra områden.



Foto: Adobe Stock

## Nominera Årets Bästa Granne 2024!

Den 31 oktober firas Grannens dag runt om i Sverige, och vi på Finnvedsbostäder vill ta tillfället i akt att utse Årets Bästa Granne 2024. Har du grannar som alltid sprider glädje, hjälper till i vardagen eller gör något extra i området? Då kan du nominera dem till tävlingen!

Om du har en granne som alltid möter dig med ett leende, ställer upp när du behöver hjälp eller kanske bara sprider extra värme i kvarteret, tveka inte att nominera honom eller henne.

Så här gör du: Mejla din nominering till [info@finnvedsbostader.se](mailto:info@finnvedsbostader.se) och berätta varför just din granne förtjänar att bli Årets Bästa Granne.

Nomineringar tas emot till och med 24 oktober, och vinnaren presenteras på Grannens dag den 31 oktober.

### KRITERIER:

- Båda parter ska bo hos Finnvedsbostäder AB.
- Vinst: Du som nominerande får överrätta ett presentkort på middag och bio för två till din vinnande granne!

*Låt oss hylla de grannar som gör våra kvarter lite trevligare varje dag!*

## Vi hälsar **Ida** välkommen!

I mitten av augusti anslöt Ida Johansson till teamet på område väst som ny kvartersvärd.

För att ni ska få lära känna henne lite bättre har hon svarat på tre frågor:

### Vilken är din främsta egenskap?

– Att jag är positiv och glad och sprider glädje.

### Vad ser du mest fram emot hos oss på Finnvedsbostäder?

– Att få chansen att lära mig nya saker och att utmana mig själv.

### Din bästa höstaktivitet, vilken är den?

– Att mysa med barnen och gå ut i skogen och plocka svamp.

Från Finnvedsbostäders sida är vi är glada över att ha Ida med oss och ser fram emot att se henne i rollen som kvartersvärd.





**High-five!** Många yngre besökare tog chansen att skaka tass med hunden Chase och hans kompisar. Andra passade på att njuta i det fina vädret.



**Humöret på topp** Årets höstfest blev ett härligt och välbesökt familje-evenemang (ovan).

## Valparna var dragplåstret på höstfesten

När vi bjöd in alla våra hyresgäster till årets härliga Höstfest, var den stora huvudattraktionen besöket av Paw Patrol!

Ryder och hans modiga valpar från det populära TV-programmet med samma namn, tog med sig äventyret från Adventure Bay och bjöd på en oförglömlig show.

Barnen fick hjälpa till att rädda borgmästare Rospiggis talangshow med rop och dans, och några lyckliga fick komma upp på scenen och delta i vovveboogien! Förutom den spännande

showen bjöd dagen på en rad roliga aktiviteter för hela familjen. Det fanns möjlighet gå tipspromenad, få ansiktsmålning, och självklart mumsa på både popcorn och sockervadd.

Vårt nära samarbete med lokala klubbar gjorde det ännu bättre – IFK Värnamo, Värnamo innebandyklubb, Värnamo Gymnastikförening samt Värnamobygdens Ryttarförening bidrog med spännande prova-på-aktiviteter som fotboll, innebandy, gymnastik och ponnyridning.

Det blev en dag fylld med skratt, lek och gemenskap – precis som en höstfest ska vara!

### Färgstarkt.

Ansiktsmålning är ett säkert kort på en riktig höstfest. Många tog chansen att få lite karnevalsstämning.



**Glädjespridare.** Doften av sockervadd är svår att motstå ... Finnvedsbostäders Ida Johansson och Berit Johansson delade ut godsaker.



**På plats.** Att få titta in i en riktig polisbil är spännande ...

**I sadeln.** Många passade på att ta en ridtur i bostadsområdet. För många var det första gången.





**Uppvakning.** Kvartersvärd Fredrik Pettersson och miljövärd Gjon Gjergja överlämnar tårta och blommor till personal på Gröna Lunden.

## 30 år med omsorg firas

I år firar flera av de särskilda boenden som finns i vårt bestånd hela 30 år!

Dessa boenden byggdes efter att Ädelreformen trädde i kraft 1992 och överförde ansvaret för äldreomsorgen till kommunerna.

För att uppmärksamma detta fina jubileum gratulerade Finnvedsbostäder personal och boende på sex särskilda boenden med tårta och vackra blommor. Stort grattis!

## Möt oss på Senormässan

Träffa Finnvedsbostäder på årets **Seniormässa** på Gummi-fabriken den **15 oktober**. Då har du chansen att ställa dina frågor om bostadskö, vårt trygghetsboende och annat du funderar på.

Miss inte detta härliga evenemang. Vi ses!

**15**  
OKTOBER



På prov. Finnvedsbostäders Robert Karlsson ser potential i AI för värmestyrning.

# TEST: HÄR STYR AI VÄRMEN

– kan ge jämnare temperatur

AI, artificiell intelligens, blir en allt vanligare del av vår vardag. Nu testar Finnvedsbostäder att använda tekniken för att styra värmen i några av våra hus.

Traditionella värmesystem justerar temperaturen enbart utifrån utomhustemperaturen. Med AI tar styrsystemet hänsyn till fler faktorer: inomhustemperatur, vind, sol, husets energidynamik – till och med väderprognoser.

Det gör att det kan förutse och justera värmen innan utomhustemperaturen förändras, vilket ger en jämnare och mer behaglig inomhustemperatur.

AI-systemet lär sig också över tid

hur snabbt huset reagerar på temperaturförändringar. På så sätt kan värmen justeras i förväg vid ett väderomslag för att undvika temperaturdippar inne i bostäderna, berättar Robert Karlsson, driftingenjör på Finnvedsbostäder.

**Så du kan koppla av och låta AI sköta jobbet nu?**

– Ha ha, nej, det är viktigt att fortsätta vara på plats för att underhålla och injustera värmesystemen. Den biten löser inte AI.

Just nu håller Robert Karlsson på att utvärdera hur bra AI-systemet presterar jämfört med traditionell värmestyrning.

– Målet är att se om AI kan spara energi och förbättra komforten för våra hyresgäster. Det avgör om vi ska införa AI-styrning i fler fastigheter.

## Robotklippare ger tidsvinster – nu blir de fler

Sommaren innebär alltid mycket att göra för våra miljövärdar, eftersom gräs och växter växer oavsett helg eller semester. Därför har vi utökat vår robotgräsklippar-park.

Tidigare har robotgräsklippare funnits på kv. Doktorn och kv. Våduren, men nu har även kv. Högaloft och kv. Lyckan utrustats med dem.

– Robotgräsklipparna är till stor hjälp, säger Mario, miljövärd på Finnvedsbostäder. De frigör tid som vi kan använda till att snygga till på andra håll, medan klipparna sköter gräsmattorna.

Finnvedsbostäders robotgräsklippare

är kabelfria och styrs via satellit.

– Med hjälp av en app kan vi enkelt hålla koll på hur mycket de klippt och hur länge de har arbetat. Det är ett effektivt och smidigt sätt att få översikt över deras arbete. Dessutom är de miljövänliga eftersom de drivs med el och betydligt tystare än vanliga gräsklippare, säger Mario.

Då robotklipparna introducerades på kv. Doktorn var det lite problem med att de stängdes av då och då, men det har upphört.

– Vi uppskattar verkligen om ni som hyresgäster eller besökare hjälper till att hålla gräsmattorna fria från hinder, så att klipparna kan göra sitt jobb på bästa sätt.



**Allt vanligare syn.**

Finnvedsbostäders robotgräsklippare har blivit ett klipp även för miljövärdarna.

– Absolut, sedan vi fick dem får vi mer tid över för annat mer kvalificerat utomhusarbete, säger Mario.

Vi jobbar ständigt med underhåll och förbättringar i våra fastigheter. Det här är på gång just nu:

#### Kv. Lyckan, Värnamo

Takrenovering pågår. Takpannor, plåt, papp och läkt byts ut.

#### Kyrkogatan 8, Forsheda

Ombyggnad med bland annat stambyte, nya ytskikt i badrum, ny ventilation, nya köksluckor och bänkskivor pågår. Arbetet beräknas vara klart under oktober.

#### Vårdcentralen Vråen

Ombyggnad av ventilation pågår. Ventilationsaggregatet i källaren kommer att bytas ut.

#### F.d. Getingens förskola, Vråen

Ombyggnad från förskola till korttidsboende åt Värnamo kommun kommer att påbörjas under hösten.

#### F.d. Humlans förskola, Vråen

Ombyggnad från förskola till korttidsboende åt Värnamo kommun kommer att påbörjas under hösten.

#### F.d. Grantäppans förskola, Vråen

Ombyggnad från förskola till gruppboende åt Värnamo kommun. Framtagning av ritningar pågår.

#### Finngatan 17A

Ombyggnad till ordinära lägenheter på plan 2. Framtagning av ritningar pågår.



## KAN VI NÅ DIG?

Glöm inte uppdatera dina kontaktuppgifter på "Mina sidor". Kontrollera att namn, mejladress och mobilnummer stämmer. Tack!

# PÅ GÅNG I OMRÅDENA

## Väst: Bilkörning påverkar tryggheten

**STAMRENOVERINGEN PÅ** Kyrkogatan 8 närmar sig sitt slut och alla lägenheter har fått ny ventilation, nya kök och badrum med hög standard.

På kvarteret Högaloft har vi under vår och sommar lagt nya tak. Nu är det dags för vårt äldsta kvarter, Lyckan, att fräschas upp på samma sätt.

■ Under våren har vi välkomnat tre nya medarbetare, reparatörerna **Fredrik Andersson** och **Thord Lang** samt kvartersvärden **Ida Johansson**.

■ Alla ska kunna känna sig trygga i våra kvarter. Därför vill vi påminna om att

vara försiktig med bilkörning nära portarna.

Undvik att köra in på gården eller använda den som genomfart.

Det är särskilt viktigt med tanke på barn som snabbt kan springa ut genom porten och leka på gräsmattan. Tillsammans kan vi se till att våra områden förblir trygga och trevliga för alla.



Områdeschef  
**Catherine Steiner**

## Öst: Knapptryckningen du inte får missa

**NU NÄR HÖSTEN** är här med mörka kvällar och tända ljus på soffbordet är det extra viktigt att din brandvarnare fungerar. **Prova genom att trycka på testknappen.** Om den inte fungerar eller om du är osäker på hur du ska göra, kontakta oss – vi hjälper gärna till.

Vi byter batteri eller ser till att du får en ny brandvarnare om det behövs.

■ Mörkret innebär också att belysningen utomhus måste fungera. Våra kvarters- och miljövårdar kontrollerar regelbundet lamporna, men om du ser att

någon är trasig eller blinkar, uppskattar vi om du gör en felanmälan – antingen till kundtjänst eller via Mina sidor på vår hemsida.

■ Vi vill också tacka alla som har skickat in synpunkter via vår enkät. Era svar ger oss värdefull återkoppling och hjälper oss att prioritera rätt saker.



Områdeschef  
**Joakim Sandahl**

## Ute: Klippta buskar mer än bara snyggt

**VILKEN FANTASTISK SOMMAR** vi har haft med vackert väder ända in i september! Nu när hösten tar vid, förbereder vi våra områden inför vintern och nästa växtsäsong.

■ Just nu arbetar miljövårdarna med att klippa ner och ta bort större växter runt fastigheterna i flertalet områden. Det görs för att förnya buskar och växtlighet, så att de håller sig fina till nästa år, men också för att undvika skador på fasaderna.

Genom att underhålla växtligheten

skapar vi också mer öppna och trygga miljöer i våra bostadsområden.

■ I övrigt fokuserar vi på att hålla i ordning i våra miljöhus, hålla gångvägar rena och säkra och se till att belysningen fungerar – särskilt när dagarna blir kortare. Vi har även startat lövupptagningsarbetet och laddar inför vinterns halkbekämpning.



Servicechef  
**Mikael Engstrand**

## Höstlöven täpper till brunnar

**TRYGGHET** På hösten blåser vi bort löv som ligger och skräpar på marken. Ibland är löven snabbare än oss. Då kan de täppa till gatubrunnar som vid regn skapar översvämning. **Om du ser en brunn som är igentäppt med löv kan du enkelt lägga en felanmälan på Mina sidor.** Då kan vi prioritera ärendet och ser vi att regnet närmar sig kan vi ta hand om det lite extra snabbt.

Med van hand. Urban Johansson, miljövård på Vråen, blåser bort löv.

### Elsparkcykeln:

## Så laddar du säkert

Elsparkcyklar blir allt mer populära som ett miljövänligt transportmedel. Men det är viktigt att tänka på säkerheten, särskilt när det gäller laddning och förvaring. Här är några saker att tänka på.

#### Säker laddning

Laddning av elsparkcyklar måste ske på ett säkert sätt för att undvika brandrisk.

- Tänk på att endast använda den laddare som är avsedd för din elsparkcykel och säkerställ att den är hel och CE-märkt.
- Ladda aldrig elsparkcykeln utan uppsikt.
- Ladda inte batteriet i hallen eller i närheten av ytterdörren. Risker finns att du inte kan ta dig ut om det börjar brinna.
- Använda inte laddningskablar och kontakter med slitage eller skador.
- Ladda gärna på hårt och platt underlag utan lättantändliga material i närheten.

#### Parkera/ladda aldrig i trapphus

Laddning får bara ske i din lägenhet. Det är inte tillåtet att parkera eller ladda elspark-



cyklar i trapphus, källarförråd eller andra allmänna utrymmen. Trapphusen är utrymningsvägar och måste vara fria från hinder.

#### Säker förvaring i lägenheten

Om du förvarar din elsparkcykel i lägenheten, tänk på att blöta däck kan orsaka vattenskador på golvet. Torka därför av däckens noggrant innan du tar in den i lägenheten och placera ett skydd under som står emot väta.

#### Om du hyr sparkcykel:

Parkera den säkert när du lämnar den. Undvik att parkera på gräsytor som ska klippas, framför portar eller mitt på vägar genom området.

## Här låter vi gräset växa!

Genom att låta gräs och blommor växa blir det mer mat och utrymme åt våra insekter, för en ökad biologisk mångfald och hållbar grönyteskötsel.

Finnvedsbostäder

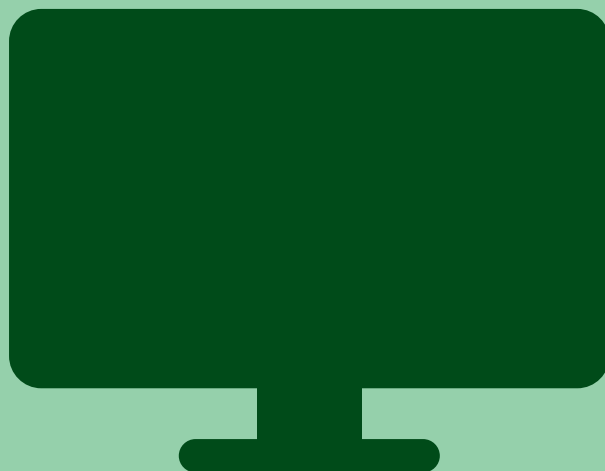
## Blomstrandängar för en rikare natur

På Finnvedsbostäder tar vi vårt ansvar för miljön på stort allvar. Ett av våra initiativ för att bidra till en hållbar framtid är att låta utvalda gräsytor växa till blomstrandängar.

Genom att låta gräs och blommor frodas naturligt skapar vi inte bara vackra miljöer, utan bidrar också till att öka den biologiska mångfalden.

De vildvuxna ängarna erbjuder en viktig livsmiljö för pollinerande insekter och andra smådjur, vilket är avgörande för ett fungerande ekosystem. Att låta gräset växa lite vildare är ett enkelt men effektivt sätt att ge tillbaka till naturen och samtidigt minska vår påverkan på miljön.

När du rör dig i våra områden, håll utkik efter våra skyltar i ängarna.



# Webben har alltid öppet

På **www.finnvedsbostader.se** kan du göra nästan alla dina ärenden. Söka lägenhet, se dina fakturor och hyreskontrakt, skapa felanmälan, se din energiförbrukning, ladda ner blanketter och mycket mer.

Är du osäker hur du kan använda dig av hemsidan och Mina sidor, kontakta oss så vägleder vi dig.

## HUR FÅR JAG TILLGÅNG TILL MINA SIDOR?

Har du BankID loggar du snabbt och enkelt in eller registrerar dig med det. Om du saknar BankID, men redan har ett konto hos oss, kontakta oss så hjälper vi dig. Vill du nyregistrera dig utan BankID? Inga problem, du kan skapa ett lösenord för inloggning i stället. Behöver du hjälp med hemsidan eller Mina sidor? Hör av dig så hjälper vi dig.

## Så kontaktar du oss:

**Telefontider kundtjänst**  
Mån–Ons ..... 08.00–16.00  
Tor ..... 08.00–17.30  
Fre ..... 08.00–14.30

**Besökstider kundtjänst**  
Mån–Ons ..... 13.15–15.30  
Tor ..... 13.15–17.30  
Fre ..... 09.00–14.30

**Vid akuta fel** (som vattenläcka) när kontoret är stängt: Ring beredskapen, 0370-484 26.

**Vid pågående störning** som hög musik eller bråk när kontoret är stängt: Ring störningsjouren, 0370-484 12.

Lunchstängt varje dag mellan 12.30–13.15.



**Felanmäl**

[www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se)



**Mejla oss**

[info@finnvedsbostader.se](mailto:info@finnvedsbostader.se)



**Ring oss**

0370-484 00



**Besök oss**

Sveavägen 1E  
Värnamo



**Följ oss**

Instagram  
[@finnvedsbostader](https://www.instagram.com/finnvedsbostader)



**Följ oss**

Facebook  
[@finnvedsbostader](https://www.facebook.com/finnvedsbostader)