

Angeläget

 Startskott för nytt storprojekt

"Ansiktslyftning för kv. Doktorn"

sid 8-9

Trygghetsvandring

För allas rätt till ett tryggt boende

sid 4

Så blir du en foppengranne

Enkla råd och tips

sid 6

Vanliga frågor och svar

Kundtjänst listar sina vanligaste frågor

sid 14-15

Ständig effektivisering

Finnvedsbostäders övergripande mål är att våra hyresgäster ska trivas, känna trygghet i bostadsområdena och vara nöjda med vårt arbete. Därför jobbar vi ständigt med att effektivisera våra processer och kostnader så att vi kan använda våra intäkter på ett optimalt sätt.

Vi har under de senaste åren haft stora underhållsprojekt i form av takbyten, stamrening i Forsheda och renovering av carportar, vilket bara är några exempel på genomförda projekt. De kommande åren har vi planer på ännu större underhållsprojekt där den största investeringen kommer att ske i kvarteret Doktorn som kommer att få en rejäl ansiktslyftning. Finnvedsbostäder är övertygade om att dessa projekt kommer att skapa en bättre trivsel i våra bostadsområden och göra vår kommun till en ännu bättre plats att bo och verka i.

Stabil utveckling

Med tanke på alla utmaningar som vi står inför så är det glädjande att det ekonomiska utfallet för 2024 uppfyller ägarens avkastningskrav. En bidragande orsak till detta är det milda värdet under föregående år. Det gjorde att vår fjärrvärmeförbrukning minskade, vilket är extra positivt eftersom uppvärmningskostnaderna under de tre senaste åren har stigit med 40%. Även ränteläget och inflationen har varit utmanande men vi ser nu att det går åt rätt håll även om räntenivåerna fortfarande är väsentligt högre än snittet under de senaste tio åren.



Martin Svensson, vd, Finnvedsbostäder

mer att ha ett bra samarbete för att fortsätta att utveckla Finnvedsbostäder in i framtiden.

Startklara när det vänder

Som allmännyttigt bostadsbolag måste vi även våga lyfta blicken och vara redo att påbörja produktionen av nya bostäder så fort marknadsläget och efterfrågan vänder. Vi ska även fortsätta med vårt målmedvetna arbete för att minska bolagets klimatpåverkan inom alla led i organisationen genom att sätta upp fler mätbara mål.



Utsikten, kv. Sjukstugan med solceller på taket.

Finnvedsbostäder
Sveavägen 1E
Box 446 / 331 24 Värnamo
Kundtjänst: 0370-484 00 • info@finnvedsbostaders.se

Angeläget ges ut av Finnvedsbostäder som är en del av Värnamo kommun.
Ansvarig utgivare: Camilla Lundh, Finnvedsbostäder AB
Redaktion: Camilla Lundh, Evelina Kimmehed & Claes Svensson
Produktion: CS & Co Reklambyrå AB • Tryck: Kalkmarkuvert AB
Omslagsbild: John Nelander • Övriga foto: Finnvedsbostäder



Finnvedsbostäder söker sommarpersonal

Vill du vara en del av vårt arbetslag i sommar? Vi söker dig som vill tillbringa sommaren utomhus, brinner för service, vill jobba självständigt är nyfiken på hur det är att jobba i ett fastighetsbolag.

Är det du? Då kan ett sommarjobb som miljövärd hos Finnvedsbostäder vara helt rätt för dig. Om du, eller någon du känner, är intresserad hälsar vi dig välkommen med din ansökan.

Sommarjobb finns under sommarperioden och du arbetar med utomhusskötsel i våra kvarter tillsammans med våra miljövärdar.

Du som söker ska fylla 16 år eller mer under året. Är du över 18 år är det meriterande om du även kan hantera maskiner och fordon i tjänsten. Läs mer om hur du anösker på vår hemsida,

www.finnvedsbostader.se

Och du, sök senast den **30 april**.



Biljetter till Filmfestivalen

I samarbete med Värnamo Filmhistoriska Festival så delar vi ut fribiljetter till **Pettson och Findus – Kattonauten, den 26 och 27 april**. Begränsat antal biljetter och först till kvarn (sista anmälningssdag 14 april)

Mejla: info@finnvedsbostader.se och ange Lägenhetsnummer, Namn, Adress, Önskat antal biljetter (max 4 biljetter/lägenhet) samt Önskad föreställning (skriv bägge om det inte spelar någon roll)

När anmälningstiden har gått ut kommer vi att fördela dem på föreställningarna. Ni får sedan ett bekräftelsemail om ni har fått biljetter tilldelade. Hämtas biljetterna inte ut i tid så kommer de att fördelas på nytt till kommande på väntelistan.

Värnamo Filmhistoriska Festival

Värnamo Filmhistoriska Festival är Sveriges enda filmhistoriska festival grundad 2022. På festivalen visas filmer som är minst 25 år gamla och den arrangeras i Svenska Bios tre salonger i **Gummifabriken i Värnamo**. Årets festival äger rum **24–27 april**.



Biljetter och hela programmet släpps måndag 31 mars kl 15.00

Läs mer på:
www.varnamofilmhistoriska.se



Trygghetsvandring – för allas rätt till ett tryggt boende

Trygghetsvandring är en etablerad metod för att skapa en bättre och tryggare miljö. De som sitter med den största kunskapen om sin närmiljö, vad som är tryggt eller mindre tryggt och varför det är så, är de som bor och är verksamma i området. När människor trivs och rör sig ute blir området mer levande, intressant och tryggt.

I ett gråmulet februariväder genomförde Värnamo kommun, polisen och Finnvedsbostäder en gemensam trygghetsvandring. Den här gången gick slingan förbi Flintgatan, Nygatan, Oxtorgsgatan, Kvarnängsgatan och vidare bort mot Sandgatan. – Under vandringen används en checklista men det är även viktigt att observera sådant som dyker upp under vägen och att se det unika i varje område, säger områdeschef Joakim

Sandahl från Finnvedsbostäder.

Dokumentation av miljön

Det övergripande målet är att skapa en tryggare miljö på alla plan och därför är det viktigt att flera olika aktörer samverkar och använder sin gemensamma kunskap.

– Var behöver grönskan gallras för att sikten ska bli bättre? Var behöver belysningen förbättras/förändras? Var finns det skadegörelse? Finns

det människor i området som skapar otrygghet? Finns det människor som skapar trygghet? Var behövs fler övergångsställen eller gångbanor? Det är bara några av alla de frågor som vi gemensamt diskuterar och dokumenterar för att sedan upprätta en åtgärdsplan, säger servicechef Mikael Engstrand på Finnvedsbostäder.

– I vårt bestånd förvaltar vi över 3000 lägenheter och lokaler med målsättningen att vara en aktiv part för att skapa en bra boendemiljö för alla våra hyresgäster. Det är därför viktigt med en aktiv dialog. Är det något som du vill förändra för att din boendemiljö ska bli bättre och tryggare? Tveka inte att höra av dig till Finnvedsbostäder, säger Joakim Sandahl och Mikael Engstrand.



Värnamo kommun, Polisen och Finnvedsbostäder genomförde den 4 februari, 2025 en trygghetsvandring i Värnamo.



Områdeschef, Joakim Sandahl och servicechef, Mikael Engstrand från Finnvedsbostäder deltog i trygghetsvandringen.



Patrik Widell och Lina Bringevall, områdespoliser Värnamo-Vaggeryd.

”Vi vill vara med och förebygga brott på ett tidigt stadium”

Polisen i Värnamo jobbar aktivt med att förebygga brott och inte bara agera när något redan har inträffat. En strategi som har gett goda resultat.

Genom ett stort antal insatser visar Värnamo kommun en positiv utveckling när det gäller upplevd trygghet hos medborgarna i polisens årliga trygghetsmätningar.

– Det är självklart glädjande och visar på att vi är på rätt väg men det finns mycket mer att göra och vi behöver även hjälp från allmänheten för att lösa och förebygga brott, säger Lina Tryggvesson, gruppchef på områdespolisen i Värnamo.

Tipsa polisen!

Polisen Värnamo vill uppmuntra alla att tipsa polisen för att kunna avvärja och förebygga olika typer av brottslighet. Är det en pågående händelse ring alltid nödnumret 112. Har du hört eller sett något

som verkar misstänkt – tipsa på telefon 114 114 eller på polisen.se. Det går även att tipsa polisen anonymt. På polisen.se kan du även få hjälp med annat, t.ex. beställa utdrag från belastningsregistret och anmäla brott som bedrägeri och stöld.

Prata med polisen

– Du är alltid välkommen att prata med oss poliser när du ser oss ute i samhället. Kanske har du sett något som inte är olagligt i sig, t.ex. att bilar eller personer möts på konstiga platser. Samtal och möten med människor är en givande del av vårt arbete, säger Lina Tryggvesson.

Följ oss gärna på sociala medier @PolisenVarnamo

Bli svårlurad – nu stoppar vi bedrägerierna

Finnvedsbostäder i samarbete med Polisen i Värnamo samarbetar för att sprida information så att du som hyresgäst ska ha en trygg vardag. I detta numret tipsar vi om hur du blir svårlurad mot telefonbedrägerier som drabbar främst äldre.

Se upp för falska SMS

Det är allt vanligare att myndigheter och företag använder sms för att skicka ut exempelvis bekräftelser, information och erbjudanden. Detta utnyttjar bedragare som kan manipulera telefonnummer att se som ut som till exempel bankens, polisens eller ett företags. Att få ett bluff-sms är inte farligt i sig så länge du är medveten om avsändarens avsikt. Ett vanligt knep är att de hävdar att du har beställt en vara från ett välkänt företag. Avsikten är att du ska bli orolig och ringa telefonnumret som finns angivet. Då hamnar du direkt hos en skicklig bedragare som vill att du i en stressad situation ska följa deras instruktioner och logga in med bank-id.

Lägg på direkt

Tveka inte att lägga på direkt om du blir uppringd och samtalet känns konstigt.

Logga inte in med din säkerhetsdosa eller e-legitimation (bank-id)

Banken eller myndigheter ringer aldrig upp för att be dig logga in med bank-id eller lämna ut personliga uppgifter.

Är du osäker?

Ring alltid en släkting, god vän eller Polisen om du är osäker. Agera aldrig direkt på uppmaningar i SMS eller e-post.

Klicka aldrig på okända länkar

Bedragare kan göra dig positivt överraskad att du t ex har vunnit en tävling och vill därför att du ska klicka på en länk för att få det utbetalt.

Har du blivit utsatt för bedrägeri?

Kontakta din bank omgående och polisanmäl alltid ett bedrägeriförsök. Ring Polisen på 114 14.

Så blir du en toppengranne hos Finnvedsbostäder

För att alla i huset ska trivas är det viktigt att visa respekt och hänsyn för sina grannar. Det finns några enkla knep för att öka trivselen och tryggheten. Ett bra tips om du inte vet var du ska börja är att bjuda på ett leende och säga hej.

1. Visa hänsyn

Genom att visa respekt och hänsyn slipper ni onödig irritation och bråk. Tänk till exempel på att inte spela för hög musik, sätta möbeltassar på dina möbler, anpassar aktiviteter dagtid för att inte störa andra grannar. Att smälla i ytterdörren är något alla bör undvika.

Under nattetid är grundregeln att det ska det vara tyst och lugnt.

2. Hälsa på dina grannar

Att säga hej till dina grannar är inte bara ett sätt att vara trevlig. Det skapar också en gemenskap som i sin tur leder till en trygghet. Det är enklare att be om hjälp den dagen du verkligen behöver den när du känner till vem som bor nära dig.

Att fika på gården med en granne en fin vårdag skapar livskvalitet och gemenskap.

3. Gemensamma utrymmen

Genom att vara aktsam om gemensamma utrymmen skapar ni en bättre boendemiljö. Gården, tvättstugan och miljörummet är exempel på ställen som vi vistas på tillsammans. Se till att alltid lämna tvättstugan i rent och snyggt skick och var noga med att sortera rätt i miljörummet. Var rädd



En bra grannsamverkan skapar trivsel och trygghet i kvarteret.

om den gemensamma gården som är en viktig oas för våra hyresgäster.

4. Förvarna om fest

Ska du ha en större middagsbjudning eller en liten fest? Det är alltid en bra idé att informera och förvarna grannarna genom att sätta upp en lapp i trapphuset. De flesta har mer överseende med lite extra ljud om man har sagt till i förväg. Glöm inte att skriva ditt telefonnummer på lappen så grannarna kan ringa om det skulle bli för högljutt (det är inte alltid man själv tänker på hur mycket det låter in till grannen).

5. Husdjur

Finnvedsbostäder välkomnar de flesta husdjur i våra lägenheter, men kom ihåg att du måste ta hand om ditt djur samt har ansvar för att det inte skadar lägenheten eller stör dina grannar.

Hör gärna med dina grannar om hunden skäller när du inte är hemma. Din hund ska alltid vara kopplad och rasta den utanför bostadsområdet.



Tänk på att "din bästa vän" hunden ska vara kopplad i våra bostadsområden oavsett storlek eller ras.

En bra dialog är alltid bäst för grannrelationen



Det är viktigt att våra hyresgäster trivs och inte återkommande blir störda.

Finnvedsbostäder vill att ni i första hand som hyresgäster och grannar samtalar med varandra om ni blir störda av exempelvis höga ljud. Det som stör en granne kanske inte stör en annan så ett ödmjukt sätt att framföra synpunkterna är alltid att föredra.

Att tänka på vid kontakt

Ta kontakt med din granne och förklara att du blir störd av ljuden från hans bostad. Vänta med att ta diskussionen

tills de hetaste känslorna har lagt sig och välj gärna en tidpunkt då störningen inte pågår. Tänk på att ordets betydelse inte ska underskattas. Framför gärna en synpunkt och inte ett klagomål.

Om det inte hjälper

Anmäl direkt när störningen sker så att vi kan bekräfta den. Under våra kontorstider är det till oss på Finnvedsbostäder och efter kontorstid är det till störningsjouren man vänder sig.

Kontaktuppgifter till vår kundtjänst och störningsjour hittar ni längst bak i tidningen.

§

Vad säger hyreslagen om störningar?

Grundregeln är att man inte ska störa sina grannar, detta enligt 25 § i Hyreslagen:

”När hyresgästen använder lägenheten skall hen se till att de som bor i omgivningen inte utsätts för störningar som i sådan grad kan vara skadliga för hälsan eller annars försämra deras bostadsmiljö att de inte skäligen bör tålas.”

Att bo i ett flerfamiljshus kommer ändå att innebära att man hör sina grannar till viss del, såsom lekande barn på dagtid, dörrar som stängs, att någon tappar något i golvet osv.

Vad ”inte skäligen bör tålas” innebär en tolkningsfråga som i sista hand hyresnämnden eller domstol får ta ställning till. Dock är det viktigt att alla tänker på att under nattetid ska man visa extra stor hänsyn till sina grannar.

Finnvedsbostäder önskar att störningar hanteras i första hand genom dialog med våra hyresgäster men ibland lyckas vi inte med detta. I sista hand kan vi därför behöva säga upp hyresavtalet med den störande hyresgästen.

Ett lyft för hela kvarteret

Kvarteret Doktorn med byggnadsår 1970 ska få en välbehövlig uppgradering. Hela området inklusive höghusen består av närmare 500 lägenheter och det som utmärker kvarteret är de stora grönområdena med flera lekparkar och närheten till allmänna faciliteter. Här finns såväl förskolor som låg- och mellanstadium, matbutik, Värnamo sjukhus där även apotek, vårdcentral och tandläkare inryms.

Projekteringen hos Finnveds-bostäder har pågått under en längre tid och nu ligger etapp 1 ute på anbud. Initialt är det en gård med två huskroppar (Grängsgatan 39 och Grängsgatan 41-45) som ingår i upphandlingen samt option för ytterligare två gårdar med sammanlagt fyra huskroppar.

– Uppgraderingen av Kv. Doktorn är ett prioriterat projekt och det finns goda förutsättningar att projektstarten kan ske redan innan semestern 2025. Det finns alltid en osäkerhetsfaktor att anbudan kan komma in högre än beräknat men vi är optimistiska, säger fastighetsutvecklingschefen Per-Magnus Rylander, Finnveds-bostäder.

Arkitektförslag

I ett av förslagen som har lämnats in skulle balkongerna bli väsentligt större och fasaderna få ett modernare uttryck i form av vitputsade fasader.

– Det hade varit väldigt positivt om balkongerna kan utökas vilket ger ett stort mervärde för hyresgästerna. Med ett glasräckle skulle det även ge en stilren inramning, insynsskydd och ett bra vindskydd, säger projektledare Caroline Olsson, Finnvedsbostäder.

Hållbarhetsprojekt

Det är inte bara en visuell uppgradering av kvarteret utan även ett av Finnvedsbostäders största hållbarhetsprojekt någonsin.



Kv. Doktorn, Värnamo

– Det blir en rejäl energieffektivisering av byggnaderna när samtliga fönster och fönsterdörrar inklusive fönsterbänkar byts ut. Tilläggsisolering kommer att utföras vid balkonger och på vindarna och på delar av fasaden mot söder. Även taken kommer att bytas ut med takavvattning mot norr och öster samtidigt som 5 m³ vattentankar (en per hus) grävs ner för att samla ihop dagvatten från husen. Vattnet ska sedan användas för bevattning av planteringar på Finnvedsbostäders områden under sommarhalvåret, säger Per-Magnus Rylander och Caroline Olsson.



Per-Magnus Rylander, fastighetsutvecklingschef, Martin Svensson, vd och Caroline Olsson, projektledare på Finnvedsbostäder ser fram emot att få starta förvandlingen av kv. Doktorn.



Uppfräschning av "Luxemburg"

Den kombinerade övernattnings-lägenheten och festlokalen i kvarteret Salvian i Gröndal har fått en välbehövlig uppfräschning. Det populära bostadskvarteret på Salviavägen 3-11 som färdigställdes 2013-2015 är byggda med passivhusstandard, en klassificering som innebär att byggnaderna är energisnåla och därmed mer hållbara.

– Lokalen som går under namnet "Luxemburg" är väldigt uppskattad bland hyresgästerna och det känns kul att välkomna alla till den här uppgraderingen, säger Fredrik Pettersson, kvartersvärd hos Finnvedsbostäder.



Kvarterslokalen kan hyras av hyresgästerna i kvarteret Salvian och bokas via Finnvedsbostäders kundtjänst.

Den nya träffpunkten i Rydaholm

På Hovslagaregatan där Finnvedsbostäder förvaltar lägenheter och lokaler i en blandad bebyggelse med både hyreshus och radhus råder det nummera full aktivitet.

I den gamla förskolan som ligger mitt i området har både regionen och kommunen etablerat verksamhet. I den ena delen av fastigheten inryms en fritidsgård och i den andra halvan en familjecentral.

– För snart ett år sedan startades en filial till familjecentralen i Värnamo med ett komplett utbud. På måndagar finns barnhälsovård, kvinnohälsovård, kurator och en pedagog som bedriver öppen förskola i lokalen. Detta gör att vi nu kan erbjuda mer tillgänglig vård och stöd även i Rydaholm. Det finns även en stor tidsvinst när man slipper åka tåg eller buss till



Värnamo, säger Ramona Häljestig som är chef för tidiga insatser på medborgarförvaltningen.

Även fritidsgården har blivit en populär mötesplats för ungdomar som håller öppet på onsdagar och torsdagar.

– När fritidsgården inte har öppet så finns det även möjlighet för andra verksamheter, föreningar och liknande att låna lokalen. Det är viktigt att det är så mycket liv och rörelse i området som möjligt, vilket skapar trygghet och ökar attraktionskraften, säger Lucas Seiron, som är enhetschef på medborgarförvaltningen med ansvar för fritidsverksamhet.



Kvartersvärden Bo Gustavsson på Finnvedsbostäder besöker fritidsgården på Hovslagaregatan i Rydaholm. Verksamheten i lokalerna är ett projekt som ska utvärderas efter tre år av regionen och kommunen.

Snart är det vår i kvarteren

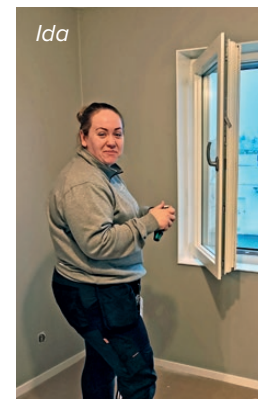
Våren står för dörren och det råder full aktivitet i bostadskvarteren. På vintern passar Finnvedsbostäder på att underhålla utemöbler, rensa bort trasiga och omärkta cyklar, laga staket och mycket annat underhållsarbete.

–Nästa projekt blir sandupptagningen där ytorna först grovsopas. Det tar 3-4 veckor att gå igenom alla bostadskvarter och vår målsättning är att vara klara till den sista april, säger Mikael Engstrand som är servicechef på Finnvedsbostäder.

Ett litet tips från Mikael är att vänta med fönsterputsningen tills arbetet är utfört och att inte hänga ut några mattor och lakan när sandsopningsmaskinen är ute och kör i kvarteren.



1. På vintern passar vi på att underhålla utemöblerna. På bild Jennifer Boman.
2. Gjon Gjergja, Thomas Tagesson och Christoffer Andersson rensar omärkta cyklar på Kolonigatan som sedan förvaras i Kv. Prästen.
3. Jennifer Boman och Angelika Karlsson klipper buskar vid Trädskryparens dagis.
4. Byte av spalje i kvarteret Östrabo, Vrån 3-4. På bild Urban Johansson och Jennifer Boman.



Renoveringsteamet på Fredsgatan. Ida Johansson, kvartersvärd, Patrik och Joakim Johansson, målare och Jaroslav Panovsky, reparatör.

Renovering av lägenhet på Fredsgatan

Visste du att Finnvedsbostäder har fantastiskt duktiga hantverkare som delvis i egen regi underhåller fastighetsbeståndet som består av både äldre och nyare byggnader. I det här exemplet är det en lägenhet med byggår på 80-talet som får en rejäl uppgradering med nytt kök och golv samt om målning i hela lägenheten.

–I de äldre fastigheterna pågår ständigt olika typer av underhållsprojekt, från renoveringar av fasader och tak till uppgraderingar av tekniska system och inomhusmiljö, säger områdeschef, Catherine Steiner.



Poängfritt – snabbare väg till lägenhet!

– utan att förlora dina köpoäng



Finnvedsbostäders nya koncept Poängfritt har på kort tid blivit väldigt uppskattat och nu utökas antalet objekt på hemsidan.

Till lägenheterna gäller ”först till kvarn” istället för köpoäng. Det innebär att lägenheten går till den som först skriver på kontraktet, förutsatt att grundkraven är uppfyllda.

– Det bästa med Poängfritt är att du behåller dina köpoäng och kan fortsätta söka din framtida drömlägenhet hos Finnvedsbostäder. Dessutom kan vi i flera fall anpassa inflyttningdatumet efter dina behov, säger marknadschef Camilla Lundh på Finnvedsbostäder.

Erbjudandet gäller endast vissa utvalda lägenheter och är ett flexibelt och snabbt sätt att få bostad när du behöver det som mest.

För att söka en Poängfritt-lägenhet måste du vara registrerad i bostadskön och uppfylla hyreskraven. På Mina sidor hittar du de lägenheter som är märkta med ”Poängfritt”. Läs gärna mer på www.finnvedsbostader.se och upptäck hur Poängfritt kan bli din väg till en ny bostad.



Camilla Lundh



Styla din lägenhet med tillval



Exempel på ett renoverat kök med nya köksluckor, bänkskivor, köksblandare och stänkpanel.

Visste du att du när som helst, antingen till högre månadsavgift eller en engångskostnad, kan fräscha upp och beställa nya och förbättrade tillval till din hyresrätt? Precis som i ett egenägt boende – men med hyresrättens alla fördelar.

Är du intresserad av nya köksluckor och bänkskivor? Installera en disk- eller tvättmaskin? Eller varför inte uppgradera din lägenhetsdörr till en säkerhetsdörr?

Välkommen att kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig att se vad din lägenhet har för förutsättningar.



På www.finnvedsbostader.se, kan du läsa mer om vilka tillval som finns samt skriva ut en beställningsblankett.



Säkerhetsdörr



Digitalt dörrlås



– Att få sätta sin prägel på den egna lägenheten kan betyda mycket för trivseln, säger Berit Johansson på Finnvedsbostäders kundtjänst.

Frågor & svar

Här finns svaren på några av de vanligaste frågorna som vi brukar få i vår kundtjänst.



Min partner vill flytta in. Vilka regler gäller?

Du får ha en inneboende utan att meddela oss om du bor kvar i lägenheten (*ej i studentbostäder*). Vill du att din partners namn ska synas på trapphuslista, postbox och dörr? Gör en felanmälan via Mina sidor eller mejla info@finnvedsbostader.se. För att lägga till din partner på hyreskontraktet krävs en prövning av ekonomi och bakgrund. Kontakta i så fall uthyrning@finnvedsbostader.se.



Vad gör jag om torktumlaren inte fungerar i tvättstugan?

Om torktumlaren inte fungerar, vänligen gör en felanmälan så att vi kan åtgärda problemet så snabbt som möjligt. Tänk inte att någon annan redan har anmält det – risken är att alla tänker samma sak och vi inte får veta att det finns ett problem. Genom att du anmäler det hjälper du oss att åtgärda felet snabbare.

Om jag vill ha en extra nyckel till min lägenhet, hur gör jag då?

Om du behöver fler nycklar än de du redan har, ordnar vi gärna detta mot en kostnad. Kontakta vår kundtjänst för att göra en beställning av nya nycklar eller om du har frågor angående hanteringen av dina befintliga nycklar.



Får jag sätta upp tavlor på väggarna?

Ja, tänk bara på att använda fästdon som orsakar minimal skada. För många hål kan ses som onormalt slitage. I nybyggda lägenheter kan vissa väggar vara markerade där det inte är tillåtet att borra.



Får jag måla om i min lägenhet?

Ja, så länge arbetet görs fackmannamässigt. Använd måttliga färger och undvik att försämra standarden. Du hittar mer information på vår hemsida. Kontakta oss om du är osäker.



Kan jag ta bort en innerdörr?

Ja, men du måste sätta tillbaka den innan du flyttar. Förvara dörren säkert för att undvika skador.

Vad ska jag tänka på om jag har husdjur?

Det viktigaste att tänka på är att du ansvarar för att ditt husdjur inte skadar lägenheten eller stör dina grannar. Hundar ska hållas kopplade och får inte rastas inom bostadsområdet eller vara på lekplatser. Kattsand slängs i restavfall, inte i toaletten. Exotiska djur som ormar kräver tillstånd.



Vad har jag som hyresgäst för ansvar i tvättstugan?

Tvättstugan delar du med dina grannar och om alla hjälps åt kan tvättstugan bli ganska trevlig. Städa noggrant efter dig när du tvättat klart, ta med saker som tillhör dig och släng skräpet på anvisad plats. För egentligen är det ju inte svårare än lämna tvättstugan som du själv vill finna den. Eller hur?

På vilka sätt kan jag få min hyresavi?

Välj mellan Autogiro, E-faktura, Kivra eller avi via mail. Du kan också se dina fakturor på Mina sidor.

Är du inte ansluten till Kivra eller gör något av övriga ovanstående val får du automatiskt hem fakturan på papper.

Vi lanserar nya kontaktvägar – CHATTA MED OSS!

Vi utvecklar vår service med kortare svarstider och snabbare hantering. Vår chatt hittar du längst ner i högra hörnet på vår hemsida och testa den gärna redan nu. Tjänsten kommer ständigt att utvecklas och en utförlig presentation kommer i nästa nummer av Angeläget.

Teamet på kundtjänst och uthyrning
från vänster Josefina Erlandsson,
Alexandra Frick Haglund, Evelina
Kimmehed och Berit Johansson.



Så når du kundtjänst

ÖPPETTIDER KUNDTJÄNST:

Telefontider

Mån–fre 9.30–12.30

Besökstider

Mån–ons 13.15–15.30

Tors 13.15–17.30

Fre 13.15–14.30

AVVIKANDE ÖPPETTIDER:

17/4 Skärtorsdag telefontid 9.30–12.30,
eftermiddag stängt

18/4 Långfredag stängt

21/4 Annandag påsk stängt

1/5 1:a maj stängt

29/5 Kristi himmelsfärdsdag stängt

30/5 Dag efter Kristi himmelsfärd stängt

6/6 Nationaldagen stängt

Vid akuta fel (som vattenläcka) utanför
våra telefontider: Ring beredskapen,
0370-484 26.

Vid pågående störning som hög musik
eller bråk utanför våra telefontider:
Ring störningsjouren, 0370-484 12



Felanmäl

www.finnvedsbostader.se



Chatta med oss

www.finnvedsbostader.se



Mejla oss

info@finnvedsbostader.se



Ring oss

0370-484 00



Besök oss

Sveavägen 1E
Värnamo



Följ oss

Instagram

@finnvedsbostader



Följ oss

Facebook

@finnvedsbostader

Finnvedsbostäder 